

## **Unser Leitbild**

nomad veranstaltet sozial, ökonomisch und ökologisch nachhaltige Reisen zu den Menschen in Oman und Zentralasien. Unsere Reisen erlauben es unseren Gästen, die reichhaltige (Alltags-)Kultur der Zielländer auf sehr persönliche Weise zu erleben. nomad möchte Horizonte erweitern und das Verständnis für fremde – darunter besonders islamische – Kulturen fördern.

### **1. HOHE QUALITÄT**

Langjährige Erfahrung und ausgezeichnete Landeskenntnisse fließen in ein Vielzahl an qualitätvollen und außergewöhnlichen Reisen ein. Diese werden in enger Zusammenarbeit mit den Partnern vor Ort entwickelt, durchgeführt und fortlaufend evaluiert.

### **2. AUTHENTISCHE REISEERLEBNISSE**

Maximal 12 TeilnehmerInnen pro Reise lernen die Sitten und Lebensweisen der Gesellschaft im Gastland kennen und kommen mit den Menschen ins Gespräch. Wir reisen ausschließlich auf landesübliche Weise. Wo immer möglich, sind wir zu Fuß unterwegs, oft mit Kamelen oder Eseln und immer in Begleitung Einheimischer.

### **3. ZUFRIEDENHEIT**

Wir kümmern uns sehr persönlich um die individuellen Reisewünsche unserer Gäste. Auch auf unseren Mitarbeitenden in Deutschland und den Zielländern sind uns wichtig. Wenn sie sich in ihrer Arbeit verwirklichen können, steigert das die Zufriedenheit unserer Gäste.

### **4. UMWELTSCHONENDE UND SOZIALVERTRÄGLICHE REISEGESTALTUNG**

Unsere Geländewagenreisen weisen dank der häufigen Zeltübernachtungen eine bessere CO<sub>2</sub>-Bilanz auf als die meisten Hotelrundreisen. Bei unseren Trekkings können unsere Gäste sicher sein, dass die einheimischen Begleiter adäquat bezahlt werden. Wir bevorzugen familiengeführte Unterkünfte, vermeiden Müll, kaufen einheimische Waren und speisen landestypisch.

### **5. SERVICE UND SICHERHEIT VOR ORT**

Unser von ständigem Austausch geprägter Umgang mit unseren Partneragenturen ermöglicht ein hohes Maß an Servicequalität. Die Agenturmitarbeitenden sind aufgrund ihrer ausgezeichneten Landeskenntnis jederzeit in der Lage, Krisensituationen zu bewältigen.

### **6. REISELEITUNG**

Unsere Reisen begleiten landeskundige Deutsch bzw. Englisch sprechende nomad-ReiseleiterInnen, die wir regelmäßig selbst schulen.

### **7. INTERKULTURELLE KOMPETENZ**

Alle nomad-Mitarbeitenden verbindet ein gemeinsames Interesse an den islamischen Kulturen, das regelmäßige Erkundungsreisen mit einschließt. Die interkulturelle Kompetenz wurzelt nicht zuletzt in der familiären Bindung der Unternehmensgründerin zu Oman.

### **8. OPTIMIERUNG**

Die Meinung unserer Gäste zu unseren Reisen ist uns sehr wichtig. Wir optimieren unsere Reiserouten kontinuierlich auf Grundlage der Reise-Feedbacks.

### **9. BERATUNG**

Für Fragen rund um das Reiseprogramm steht unseren Gästen ein Team von kompetenten ExpertInnen zur Seite. Wir schulen unsere Mitarbeitenden regelmäßig, um die Beratungsqualität zu sichern und zu verbessern.

### **10. NOMADENBLOG & NOMADENZEIT**

Um unsere Gäste über unsere Reiseländer und insbesondere Oman bestmöglich zu informieren, publizieren wir regelmäßig Reportagen, Interviews und Reiseberichte in unserem „nomadenblog“ und im monatlich erscheinenden Newsletter „nomadenzeit“.